

Vastuullisuusraportti 2023



Sisällys

Konsernijohtajan terveiset	1
Pohjola Rakennus –konserni lyhyesti	2
Pohjola Rakennuksen strategia	3
Vuoden 2023 onnistumiset ja kehityskohteet	4
Näihin panostamme vastuullisuustyössä	5
Yritysvastuun johtaminen	6
Taloudellinen vastuu	7
Sosiaalinen vastuu	8
Motivoitunut & osaava henkilöstö	9,10
Ympäristövastuu	11
Työturvallisuus	12
Hyvä & läpinäkyvä hallinto	13



Konsernijohtajan terveiset



**”Vakavaraisuudesta ja
kannattavuudesta huolehtiminen
ovat tärkeimpiä asioita
yrityksessämme”**

Vuonna 2023 koko rakennusala eli matalasuhdanteessa, jossa kustannusinflaation, kohonneen korkotason sekä talouden epävarmuuksien takia asuntojen ja liiketilojen kysyntä jatkui alhaisena.

Rakennusalalla oli haastava vuosi ja Pohjola Rakennuksellakin keskityttiin panostamaan niihin asioihin, jotka tuovat meille lisää kilpailukykyä ja töitä myös tulevaisuudessa.

Viime vuonna keskitimme osaamistamme entistä enemmän toimipaikoillemme ja toimipaikkojen vahva paikallinen osaaminen, yhteiset toimintatavat sekä sitoutunut henkilöstö ovat luoneet toiminnalle vakaan pohjan.

Vuoden 2023 teemoina olivat pitkäjänteisen asiakkuustyön merkityksen painottaminen sekä asiakastyytyväisyyden jatkuva kehittäminen, sillä ilman asiakkaita ei meilläkään ole töitä.

Vuosia jatkunut työmme tuotti myös tulosta, sillä vuonna 2023 Pohjola Rakennus valittiin T-Median tutkimuksessa suurista rakennusalan yhtiöistä alan maineikkaimmaksi yritykseksi.

Tehtävää riittää silti edelleen ja tavoitteenamme on fokusoida edelleen konserniyhtiöidemme toimintaa kannattavuuden, maksuvalmiuden ja vakavaraisuuden säilyttämiseen.

Pohjola Rakennus –konserni lyhyesti

Pohjola Rakennus –konserni on vuonna 1989 perustettu suomalainen rakennusalan perheyrittäjä.

Olemme yksi Suomen suurimmista rakennusalan yrityksistä ja tunnettuja vahvasta projekti- ja kiinteistökehityksen osaamisestamme. Rakennamme vuosittain yli 2 000 asuntoa sekä toimitiloja Helsingin sekä Tampereen, Turun, Jyväskylän, Kuopion ja Oulun seuduille.

Työllistämme noin 3000 henkilöä, joista omaa henkilökuntaa on keskimäärin 200 henkilöä.

Vakavaraisuutemme ja ketteryytemme takaa toimintamme jatkuvuuden myös tulevaisuudessa. Lisäksi huolellisella talous- ja teknillisellä suunnittelulla sekä vastuullisilla toimintatavoilla saavutamme kestävän ja vakaan kasvun yrityksessämme.

Lisää yrityksestämme ja sen arvoista voit lukea [verkkosivuiltamme](#).



Pohjola Rakennuksen strategia



Vuoden 2023 onnistumiset ja kehityskohteet

T-median tutkimuksessa
maineikkain
rakennusalan yritys
– onnistuminen

Asuntojen myyntivauhdin
ylläpito haastavassa
markkinatilanteessa
– onnistuminen

Henkilöstötyytyväisyyden ja
yrityskulttuurin säilyminen
– onnistuminen &
kehityskohde

Asiakkuuksien
kehittäminen muuttuviin
tarpeisiin
– kehityskohde

Läpimenoajan
lyhentäminen
maanhankinnasta
luovutukseen
– kehityskohde

Työturvallisuus
– onnistuminen
& kehityskohde

Näihin panostamme vastuullisuustyössä

Sosiaalinen vastuu

– henkilöstö- ja
asiakastyytyväisyys

Sosiaalinen vastuu

– yhteistyö nuorten
mielenterveystyön parissa

Sosiaalinen vastuu

– työturvallisuuden jatkuva
parantaminen

Ympäristövastuu

– kaatopaikkajätteen
minimointi työmaalla

Ympäristövastuu

– kiertotalouden
edistäminen

Hyvä hallintotapa

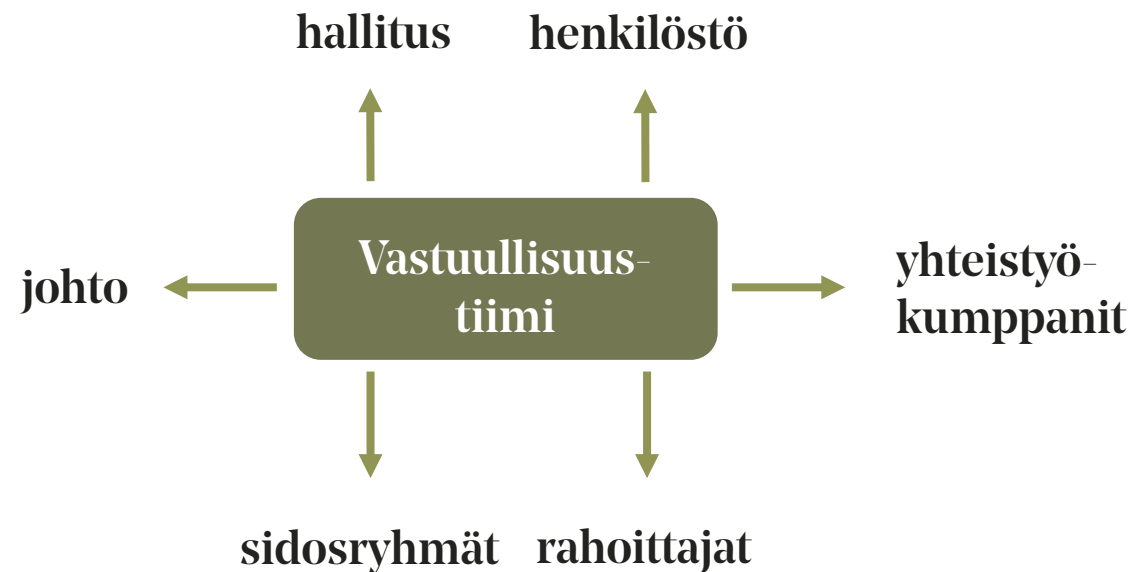
– avoin ja johdonmukainen
päätöksenteko

Yritysvastuun johtaminen

Yritysvastuun johtaminen Pohjola Rakennuksella on osa päivittäistä arkeamme ja näin ollen myös erottamaton osa liiketoimintaamme. Meillä yritysvastuu kuuluu kaikille, aina harjoittelijoista hallitukseen asti.

Pohjola Rakennuksella on kuukausittain kokoontuva vastuullisuustiimi, joka seuraa yrityksen vastuullisuusohjelman tavoitteita ja vie henkilöstöltä tulleita vastuullisuuteen liittyviä ideoita eteenpäin. Jokainen työntekijämme voi esittää omat ideansa yrityksemme intrassa aloitekanavan kautta. Kaikki saadut palautteet käsitellään viikoittain johdon viikoittaisessa kokouksessa ja nostetaan esille sisäisessä intrassamme vastauksen kera.

Tarkistamme yritys vastuun tavoitteitamme vuosittain vastuullisuusraportin julkaisun yhteydessä. Lisää yritys vastuustamme voit lukea [verkkosivuiltamme](#).



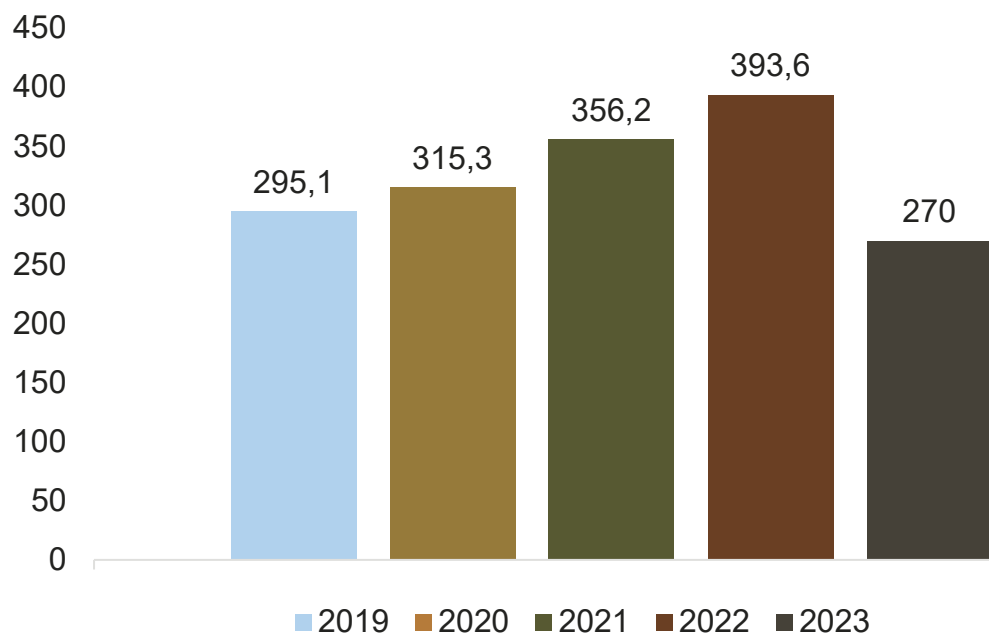
Taloudellinen vastuu

Pohjola Rakennus on vakavarainen perheyrittäjä jo viidettä vuosikymmentä. Meille taloudellinen vastuu tarkoittaa kannattavuudesta ja kilpailukyvyistä huolehtimista. Kannattavan ja kilpailukykyisen toiminnan ansiosta voimme olla vastuullinen edelläkävijä sekä tuottaa arvoa asiakkaillemme.

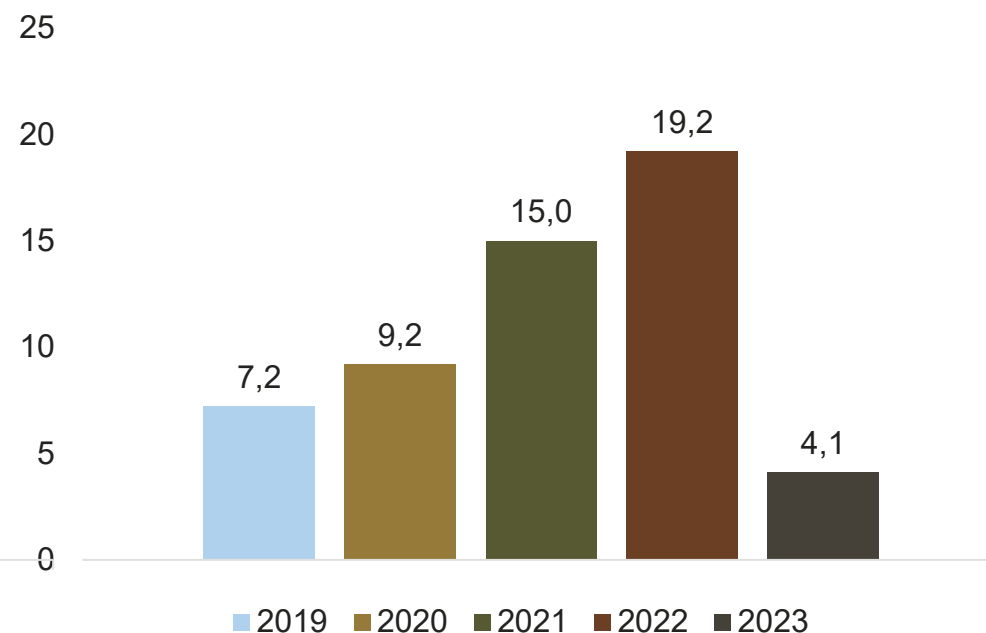
Maksoimme vuonna 2023 veroja, rakennuslupa- ja luvan kaltaisia maksuja noin

1 348 273€

Liikevaihto, M€



Liikevoitto, M€



Asiakastyytyväisyys & tulevaisuuden tekijöihin panostaminen

Pohjola Rakennus keskittää voimavaransa sosiaalisessa vastuussa henkilöstönsä hyvinvointiin, turvalliseen toimintaympäristöön, opiskelijoiden mielenterveyden tukemiseen sekä asiakastyytyväisyyteen.

Työllistimme
vuonna 2023

15

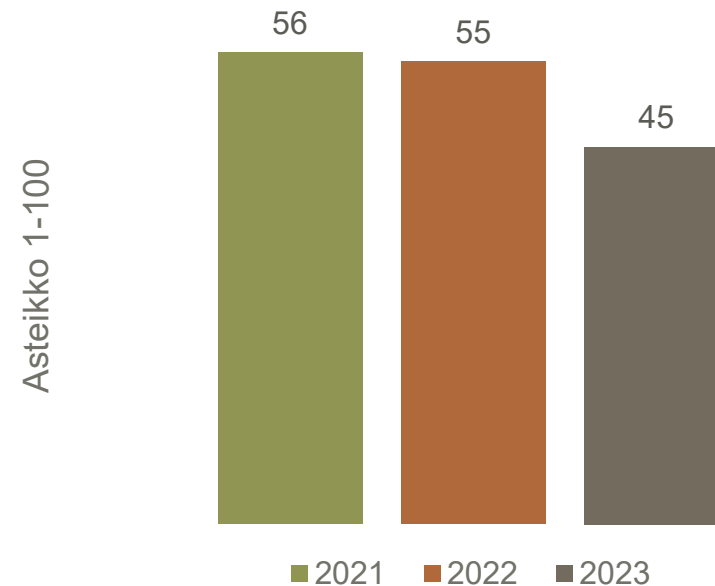
harjoittelijaa

Asiakas on tärkein
Asiakastyytyväisyytemme on ollut hyvällä tasolla jo useita vuosia ja kehitämme ja mittaamme asiakastyytyväisyyttämme aktiivisesti. Vuonna 2023 asiakastyytyväisyytemme suositteluindeksi oli laskenut hieman vuoden takaisesta tuloksesta.

Asiakastyytyväisyyden suositteluindeksi eli NPS-luku oli vuonna 2023 45. Lukuarvo NPS-asteikoilla on edelleen erittäin hyvällä tasolla.

Nuorten mielenterveystyön tukeminen oppilaitosyhteistöillä
Tuemme nuorten mielenterveystyötä yhteistyössä Metropolia Ammattikorkeakoulun ja Tampereen yliopiston kanssa osallistumalla erilaisiin projekteihin ja tapahtumiin.

Asiakastyytyväisyys, NPS



Motivoitunut & osaava henkilöstö

Pohjola Rakennuksella sosiaaliseen vastuuseen kuuluu olennaisena osana henkilöstön työhyvinvointi, henkilöstön osaaminen ja sen kehittäminen sekä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä.

Pohjola Rakennuksen tavoite on tarjota työntekijöilleen innostava, reilu, turvallinen ja tasa-arvoinen työympäristö. Henkilöstömme työhyvinvointia seurataan säännöllisillä henkilöstökyselyillä ja tuetaan muun muassa virike-edun sekä alueellisten työhyvinvointitoimikuntien avulla.

Vuoden 2023 laajassa henkilöstötyytyväisyyskyselyssä saimme arvosanaksi 4,0 ja NPS-lukumme oli 35. Henkilöstötyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli vuonna 2023 70%.

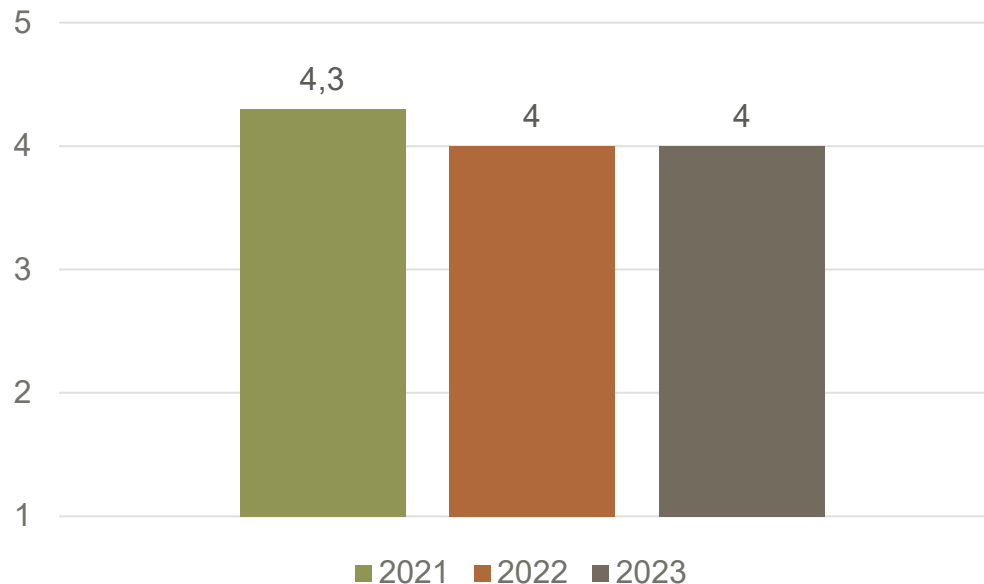
Palkka ja palkitseminen
Pohjola Rakennuksella pääsääntöisesti koko henkilöstö kuuluu kannustinjärjestelmän piiriin. Maksamme työntekijöillemme kilpailukykyistä palkkaa ja meillä on mainiot työsuhte-edut, kannustinjärjestelmän lisäksi.

Lue lisää henkilöstötyytyväisyyskyselystämme ja työsuhte-eduistamme [verkkosivuiltamme](#).

Henkilöstö-
tyytyväisyyskyselyn
vastausprosentti

70%

Henkilöstötyytyväisyys



**Kuukausittaiset
henkilöstö-
kokoukset sekä
työfiilistä
mittaavat
kyselyt**

Motivoitunut & osaava henkilöstö

18 kpl
pidettyä koulutusta

Pohjola Rakennuksessa henkilöstön työhyvinvoinnin perusta lähtee terveellisestä ja turvallisesta työympäristöstä ja työstä. Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä tarjoamalla lakisääteistä työterveyshuoltoa huomattavasti laajemmat ja kattavammat työterveyspalvelut koko henkilöstölle.

Työkykyä ylläpitävän toimintamme tavoitteita ovat työyhteisön ja työyksiköiden ilmapiirin ja työhyvinvoinnin parantaminen, henkilöstön työkyvyn, työtehokkuuden ja työssä viihtymisen lisääminen, yhteenkuuluvaisuuden tunteen vahvistaminen sekä henkilöstön työssä jaksamisen ja terveellisten työtapojen kehittäminen.

Osaaminen, sen kehittäminen ja koulutusmahdollisuudet

Tuemme henkilöstön tietojen ja taitojen sekä ammatillisen osaamisen kehittymistä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia ylläpitää ja kehittää työtehtävien vaatimaa osaamista ja ammattitaitoa. Pohjola Rakennuksen henkilöstön osaamista ja sen kehittämistarpeita tarkastellaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa.

Pohjola Akatemia

Pohjola Akatemia on Pohjola Rakennuksen koko henkilöstölle tarkoitettu osaamisen kehittämisen foorumi, jonka tavoitteena on koko henkilöstön ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja täydentäminen, toimintatapojemme yhdenmukaistaminen ja parhaiden käytänteiden jakaminen valtakunnallisesti, ymmärryksen ja yhteistyön kasvattaminen organisaation eri toimintojen kesken, taitojen ja toimintavalmiuksien kasvattaminen tulevaisuuden tavoitteita ja haasteita varten sekä yhteenkuuluvuuden ja yhteishengen kasvattaminen.

Pohjola Akatemian koulutuskokonaisuus sisältää ajankohtaisia koulutuksia, kuten työhyvinvointiin liittyviä koulutusjaksoja sekä perehdytyskoulutuksia ja tutkintokoulutuksia.



Ympäristövastuu

Pohjola Rakennuksen ympäristöasioiden hallintaa arvioidaan sovittujen mittareiden tulosten arvioinnilla, työmaan loppuraporteissa esiintyvien ympäristönäkökulmien ja sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella.

Pohjola Rakennuksella on ympäristöohjelma, johon on kirjattu yhtiön merkittävimmät ympäristönäkökohdat ja -päämäärät. Näiden pohjalta yrityksessä asetetaan ympäristöasioihin liittyviä tavoitteita ja toimenpiteitä tavoitteiden saavuttamiseksi. Ympäristöohjelman tavoitteena on kehittää yrityksen toimintaa ympäristöystävällisemmäksi ja kestäväksi kehitystä tukevaksi.

Ympäristönäkökulmien ja yhteiskuntavastuun huomioimisella pyrimme olemaan mukana ehkäisemässä ilmastonmuutosta ja edistämässä monimuotoisen ympäristön säilymistä. Ympäristöohjelman ohella toimintaamme ohjaavat myös eettiset ohjeemme.

Keskeisimpiä tavoitteitamme ympäristövastuun osalla on rakentaa laadukkaita ja kestäviä rakennuksia sekä pyrkiä minimoimaan kaatopaikalle menevän jätteen määrä ja parantaa syntypaikkalajittelua.

Päivitämme ympäristöohjelmaamme vuosittain ja vastuullisuustiimimme pitää huolta siitä, että ympäristöohjelman tavoitteita ja niiden kehittymistä seurataan tarkasti.

Projektikehityksen saralla tutkimme omissa uusissa merkittävässä kaavakehityshankkeissamme mahdollisuuksia paikalliseen vihreään energiantuotantoon loppukäyttäjille, esimerkiksi erilaisilla energiajärjestelmillä ja aurinkopaneeleilla.

Myös kaikissa hankinnoissamme on otettu huomioon energiatehokkaat tuotteet kustannustehokkuus huomioiden.

Saimme vuonna 2022 RALA-ympäristösertifikaatin ja sertifikaattimme uusittiin myös vuodelle 2023.



Työturvallisuus

Työturvallisuus on meille tärkeää, sillä haluamme, että työntekijämme voivat työskennellä turvallisesti ja pääsevät ehjänä kotiin jokaisen työpäivän päätteeksi.

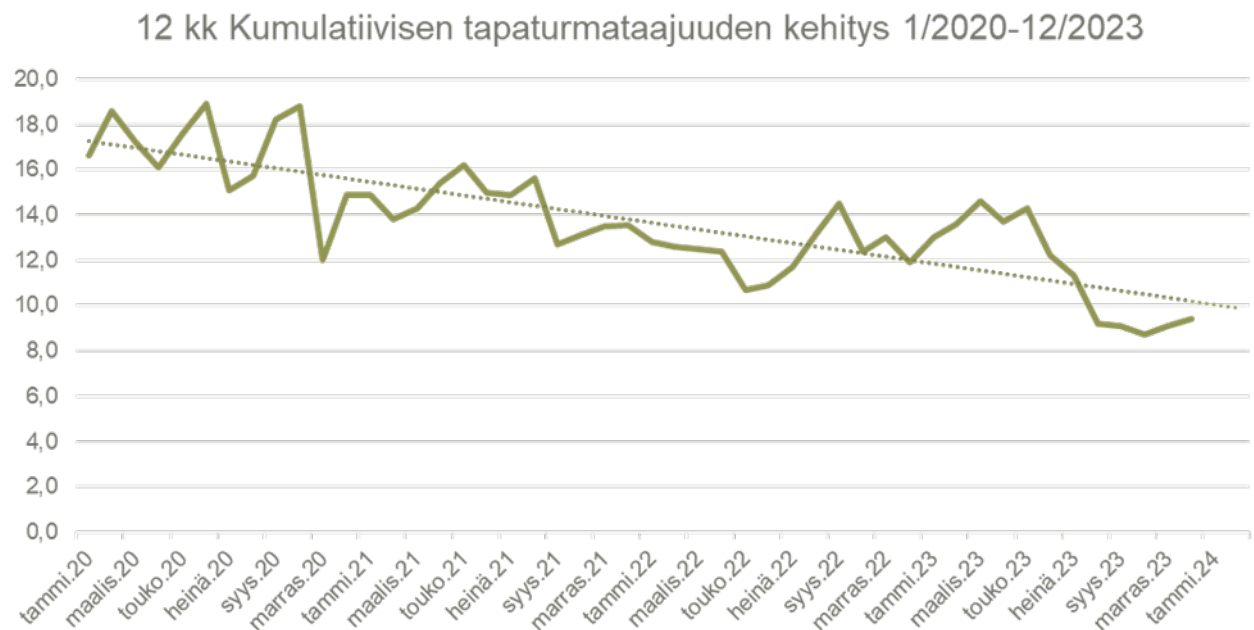
Tavoitteenamme on olla toimialan paras työturvallisuudessa sekä turvallisien toimintaympäristö työntekijöillemme.

Kaikki vuonna 2023 tapahtuneet tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet on käyty tarkkaan läpi ja niiden perusteella on määritelty vuodelle 2024 korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet, jotta vastaavia ei satu jatkossa.

Työtapaturmien osalta pitkän aikavälin tavoitteenamme on nollassa ja työturvallisuuden kehitys jatkui myönteisenä myös vuonna 2023. Vuonna 2023 tapaturmataajuuden tavoite oli 8. Tapaturmataajuus oli vuonna 2023 9,4 (2022 11,9).

Työtapaturmaksi lasketaan vähintään yhden sairauslomapäivän vaatinut työtapaturma, eli esimerkiksi viiltohaava, joka on vaatinut yhden sairauslomapäivän, merkitään työtapaturmaksi.

Työturvallisuushavaintojen tekeminen tarkoittaa sitä, että työntekijämme on tehnyt huomion asiasta, joka voi pahimmassa tapauksessa aiheuttaa työtapaturman. Kannustamme työntekijöitämme tekemään aktiivisesti työturvallisuushavaintoja.



Hyvä & läpinäkyvä hallintotapa

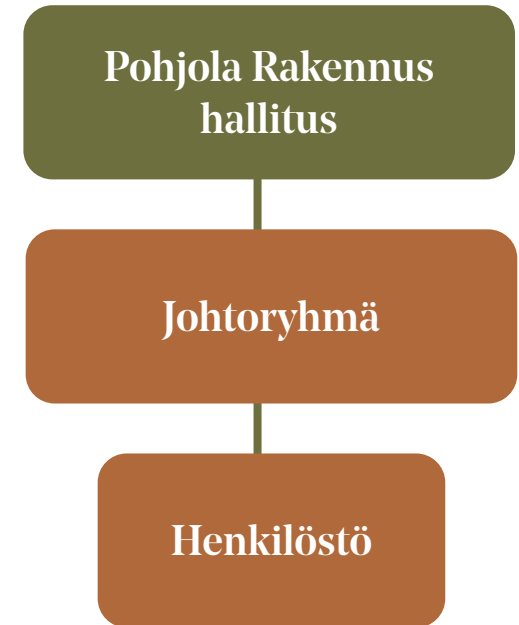
Pohjola Rakennus –konsernilla on systemaattiset ja läpinäkyvät toimintatavat, joita kehitetään jatkuvasti henkilöstöltä saadun palautteen perusteella. Meillä johtajien ovet ovat aina auki ja hihasta saa nykiä aina, kun on asiaa.

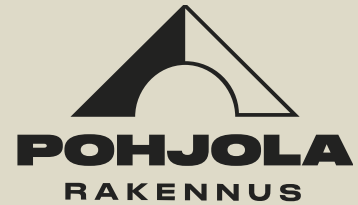
Pohjola Rakennus –konserni noudattaa hyvää hallintotapaa kaikessa toiminnassaan. Toimintaamme ohjaavat muun muassa omistajastrategia, joka päivitetään vuosittain strategiaprosessin yhteydessä sekä yhtiön eettiset ohjeet. Strategiamme on nähtävillä intrassamme pääsivulla, jotta henkilöstön on helppo sisäistää strategiamme.

Vahva ja kokenut johto
Yhtiöillämme on vahvat, kokeneet ja monipuoliset hallitukset sekä johtoryhmät, joiden ammattitaitoon luotamme 100 %.
Olemme koonneet osaavat hallitukset vuosien aikana ja hallitustemme jäsenillä on kymmenien vuosien osaaminen muun muassa talouden, rahoituksen, kiinteistöpalveluiden ja –kehityksen sekä rakentamisen ja perheyriyten johtamisesta.

Johtoryhmämme koostuu alan pitkän linjan ammattilaisista ja heillä on osaamista talouden, rakentamishankkeiden suunnittelun, kehittämisen, ohjaamisen ja johtamisen parissa. Johtoryhmämme on nuorekas, monipuolinen ja uudistumishaluinen ja lisäksi jäsenillä on vahva tausta sekä kiinteistöalalta että erilaisista kehitysprojekteista.

Olemme toiminnassamme ketteriä ja avoimia ja pidämme vahvuuksinamme nimenomaan avoimuutta sekä 100 % rehellisyyttä.





Teemme uusia mukavuusalueita

Pohjola Rakennus -konserni
Televisiokatu 4, 00240 Helsinki
020 775 9600
pohjola@pohjolarakennus.fi
pohjolarakennus.fi